

## Conditions Générales de Vente

Globe Speakers Beginners Méthodes de formation linguistique en Anglais pour débutants

Téléchargement en fichier Pdf et fichier MP3 ou CD Audio et version Papier du fichier audio

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales de vente régissent uniquement les actes d'achat de la méthode effectués en ligne sur le site Internet [www.globe-speakers.fr](http://www.globe-speakers.fr)

**La SARL Globe Speakers** édite le site Internet [www.globe-speakers.fr](http://www.globe-speakers.fr) (ci-après appelé "le site") et propose notamment via ce site la possibilité d'acheter en ligne en toute sécurité et confidentialité un programme audio proposé en CD. L'oeuvre fixée sur ce CD et fichiers MP3 est exclusivement destinée à l'usage privé. Toute autre utilisation (duplication, prêt, location, échange, diffusion publique, copie partielle ou totale du fichier audio) sans autorisation est strictement interdite.

Les conditions générales de vente en vigueur et applicables sont celles reproduites sur le site à la date de la commande. Elles peuvent en effet être modifiées à tout moment par Globe Speakers afin de les adapter aux évolutions commerciales, techniques et/ou commerciales de la méthode, et de son exploitation. Il convient, dans ces conditions, de consulter régulièrement la dernière version des présentes conditions générales de vente et de les imprimer. Chaque client peut après son achat demander gratuitement la mise à jour de la méthode pour un envoi numérique uniquement.

Le programme acheté (en CD) sur le site est réservé aux particuliers pour leur utilisation personnelle dans le cercle de famille. Il ne peut être utilisé à des fins commerciales ou pour une exploitation autre que celles précisées par les présentes conditions générales de vente.

### Conditions pour effectuer une commande

Le consommateur déclare être âgé d'au moins 18 ans, et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Dans cette dernière hypothèse, le(s) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales de vente, lors des achats sur le site.

### Offre et modalités de livraison du programme

Pour l'achat d'une méthode:

Il faut télécharger le fichier sur son ordinateur. Il faut nécessairement attendre de l'avoir intégralement téléchargé pour l'utiliser. Le fichier est compressé, il faut l'ouvrir avec un logiciel de décompression. Le programme sous fichier PDF est sauvegardé

physiquement sur votre ordinateur. Il faut être connecté au réseau Internet durant le temps du téléchargement.

Les offres de méthodes sont valables tant que celles-ci sont visibles sur le site.

La commande sera traitée et livrée à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande, au plus tard à la date indiquée sur la page de paiement avant validation de la commande par le Client.

La date limite de livraison correspond aux délais de traitement et d'expédition tels que détaillés ci-après (fonction de votre lieu de résidence) :

- 7 jours ouvrés pour la France Métropolitaine et Monaco
- 12 jours ouvrés pour les DOM et les TOM

Cette date est une date limite, ce qui veut dire qu'il est possible que le client reçoive sa commande avant cette date.

En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison qui lui a été indiquée, une nouvelle date de livraison lui sera alors proposée par courrier électronique.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, il bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception.

Dans ce cas, si le client reçoit le produit, après annulation de sa part, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais de retour, à réception du produit complet et dans son état d'origine.

## **Commande**

La commande se déroule en plusieurs étapes comme suit :

Choix de la ou des méthodes que le client souhaite acheter

Renseignement des informations personnelles (nom prénom adresse postale, adresse mail, numéro Lyoness le cas échéant.)

Visualisation du récapitulatif de la commande

Paielement

Confirmation de la commande

Envoi du récapitulatif de la commande à votre adresse électronique

La commande est définitivement conclue dès que l'organisme de paiement de **Globe Speakers** aura accepté la transaction.

Etant précisé que **Globe Speakers** se réserve le droit de refuser d'honorer une commande avec un client avec lequel il aurait rencontré des problèmes antérieurs.

Si pour une raison technique le client ne parvient pas à procéder au téléchargement du ou des programmes commandés, il peut soit consulter l'aide en ligne soit contacter le service clientèle en envoyant un courriel à l'adresse mail :

[globespeakers@free.fr](mailto:globespeakers@free.fr)

### **Suivi de commande pour les paiements effectués en ligne**

A partir de l'enregistrement de la commande en ligne, le client recevra un courrier électronique l'informant du suivi de sa commande, à savoir :

Commande enregistrée : La commande a bien été enregistrée et le paiement débité. Le client est en mesure de télécharger le ou les programmes commandés et/ou sa commande va lui être envoyée.

Commande annulée : La commande a été annulée car le paiement par carte bancaire a été refusé.

### **Conformité des produits achetés en DVOD et remboursement**

**Globe Speakers** s'engage à rembourser le client ou à lui échanger les produits défectueux, abimés ou endommagés ou ne correspondant pas à sa commande. Dans ce cas, le client devra en faire état de manière détaillée par écrit à l'adresse suivante : **SARL Globe Speakers** - Outils Pédagogiques - 26 rue Battant 25000 Besançon, avec le renvoi du ou des produits dans leurs emballages d'origine.

Etant précisé que le client a un délai de 30 jours à compter de la réception de sa commande pour nous envoyer sa réclamation avec le produit défectueux.

**Globe Speakers** procédera au remboursement du ou des produits. Les frais d'envoi seront remboursés au client sur la base du tarif facturé et les frais de retour lui seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Le remboursement du ou des produits sera effectué dans les 30 jours à compter de la réception par **Globe Speakers** du bien retourné. Le remboursement s'effectuera sur proposition de **Globe Speakers** par crédit sur le compte bancaire (ou compte prépayé) du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

### **Absence du droit de rétractation**

En application de l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, en raison de la nature immatérielle des biens livrés par téléchargement pour une commande du pack ,les achats sont fermes et définitifs.

Ils ne pourront donner lieu à l'exercice d'un droit de rétractation.

Ils ne pourront pas non plus donner lieu à échange ou remboursement, à l'exception des commandes de Pack en cas de produit défectueux, abimés ou endommagés (conformément au point ci-avant).

## Prix et modalités de paiement

### 1- Prix

Les prix de nos produits sont consultables sur les pages dédiées aux programmes sur le site et sont indiqués en Euro toutes taxes françaises comprises.

L'ensemble de ces coûts étant indiqués sur le site pour chaque programme sélectionné au moment de la commande. Toutes les commandes sont payables en Euro et ce quel que soit le pays depuis lequel une personne passe commande. Les prix des produits qui sont applicables sont ceux indiqués sur le site au moment de l'enregistrement de la commande (**Globe Speakers** se réservant la possibilité de les modifier).

Les produits seront donc facturés sur la base des tarifs en vigueur à ce moment.

Les paiements peuvent s'opérer sur le site [www.globe-speakers.fr](http://www.globe-speakers.fr) selon les modalités indiquées ci-après.

Il est entendu que les prix sur le site [www.globe-speakers.fr](http://www.globe-speakers.fr) concernent uniquement la vente au public pour un usage privé. Pour tout autre usage, notamment pour les utilisations dans les établissements scolaires, veuillez nous consulter en nous écrivant à l'adresse suivante : **Globe Speakers 26 rue Battant 25000 Besançon**

### 2- Modalités et sécurisation des paiements

Les modes de paiements disponibles sur [www.globe-speakers.fr](http://www.globe-speakers.fr) sont les suivants :

- par **carte bancaire** (Carte Bleue, Visa, Mastercard)

Lors du paiement par carte bancaire le client devra indiquer le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration et le cryptogramme figurant au dos de sa carte.

Il est précisé que le débit de la carte bancaire est immédiat dès que l'autorisation de paiement est donnée par l'organisme bancaire partenaire, et ce avant la mise en oeuvre effective du téléchargement.

La sécurité du site Internet [www.globe-speakers.fr](http://www.globe-speakers.fr) est une priorité absolue. C'est pourquoi Globe Speakers utilise le système de paiement Paypal prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. La solution Paypal sécurise vos transactions à plusieurs niveaux :

A aucun moment **Globe Speakers** ne prend connaissance de ces informations et celles-ci ne sont jamais enregistrées.

### Service clientèle

Pour toute information ou question, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse mail

<mailto:globespeakers@free.fr>

En cas de contestation sur les transactions commerciales passées et sur la justification des

sommes dûes, vous devez adresser votre réclamation par courrier à l'adresse suivante :

Globe Speakers Beginners 26 rue Battant 25000 Besançon

dans un délai de soixante jours (60) à compter de la date de l'opération contestée.

Votre demande sera examinée par **Globe Speakers** qui fera tous ses efforts pour vous répondre dans les plus brefs délais et pour vous apporter la solution la plus appropriée à votre cas.

### Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images fixes ou animées, logos, dénominations et marques reproduits sur ce site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, et ce dans le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seules les représentations privées et gratuites effectuées exclusivement dans le cercle de famille sont autorisées.

Le terme "usage privé" exclut notamment toute écoute dans les lieux publics tels que les clubs, vidéothèques, cars, bateaux, bars-tabac, hôpitaux, hôtels, plates-formes pétrolières, prisons et établissements scolaires (...).

Vous vous engagez à ne pas modifier, copier, re-publier, transmettre, vendre ou distribuer de quelque manière que ce soit, ces programmes audio.

Les autres droits étant réservés, toute reproduction totale ou partielle du site <http://www.globe-speakers.fr> et/ou de ses éléments et de ses programmes audiovisuels est strictement interdite.

### Responsabilité

**Globe Speakers** se dégage de toute responsabilité quant à l'usage ou au contenu des programmes commandés. Les programmes proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de **Globe Speakers** ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où l'article est livré (censure, interdiction d'un titre, d'un auteur...).

Les caractéristiques de nos produits sont définies par **Globe Speakers** et sont celles décrites sur le site au moment de la commande. Elles sont susceptibles d'être modifiées ou améliorées à tout moment.

Il est précisé que les photographies reproduites sur ce site et illustrant les programmes présentés n'ont pas de valeur contractuelle.

Il est expressément entendu que **Globe Speakers** ne pourra en aucune manière être tenue pour responsable, d'un quelconque dommage subi par le client et/ou tout tiers du fait :

- d'une quelconque incompatibilité technique entre les programmes qui seront envoyés au client par **Globe Speakers**

- d'une quelconque indisponibilité du site empêchant notamment la commande de programmes audiovisuels et d'une manière générale, de toute avarie technique ;
- d'une quelconque indisponibilité de l'un des programmes figurant sur le site ;
- d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation ;
- de l'action ou de l'omission de l'internaute et/ou de tout tiers.

Vous vous engagez à ne pas contourner ni porter atteinte au système de protection des fichiers numériques nécessaire à l'utilisation de l'Offre, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.

En ce qui concerne l'achat de méthode, **Globe Speakers** permet, sur demande expresse faite au service clientèle en envoyant un courriel à [globespeakers@free.fr](mailto:globespeakers@free.fr) de re-télécharger une seule fois des programmes détruits à l'occasion de pannes irrémédiables touchant les ordinateurs des clients et affectant les disques durs sur lesquels ont été stockés les programmes téléchargés.

### **Informations nominatives.**

**Globe Speakers** pourra utiliser lesdites données personnelles pour le traitement de votre commande et pour renforcer la communication et l'offre de produits réservés aux clients de **Globe Speakers** Développement, notamment par les lettres d'informations (newsletters) auxquelles vous pouvez vous abonner.

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Ainsi vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Pour exercer ces droits, il suffit d'adresser un message à l'adresse suivante : <mailto:globespeakers@free.fr>

### **Validation**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par **Globe Speakers** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par **Globe Speakers** et ses clients.

Paiement sécurisé

**PayPal. Votre réflexe sécurité pour payer en ligne**

Paiements sécurisés

PayPal traite de manière sécurisée les paiements de **SARL Globe Speakers**.

Vous pouvez effectuer votre règlement en quelques clics.

### **Pourquoi payer avec PayPal ?**

- C'est gratuit
- C'est rapide : plus besoin de saisir votre numéro de carte ni votre adresse.
- C'est fiable : vous ne communiquez pas vos informations financières aux marchands.

### **Vous n'avez pas de compte PayPal ?**

Utilisez votre carte bancaire ou votre compte bancaire (le cas échéant).

Cliquez sur "Caisse sécurisée" pour vous connecter à notre système de commande sécurisé. Vous pouvez annuler le processus de commande sécurisé à tout moment du processus de commande jusqu'à ce que vous ayez cliqué sur le bouton "Envoyer commande". Aucune information ne nous sera transmise tant que vous n'aurez pas cliqué sur le bouton "Envoyer commande" .